

## PLAN DE MEJORA MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DE LA DIRECCION

Denominación del Título: Master Universitario en Ciencias de la Dirección

Universidad: Universidad de Navarra

Expediente Nº: 4311114

Fecha: 20/04/2015

Agradecemos a la comisión de ANECA por su visita y por la evaluación de nuestro título de Master Universitario en Ciencias de la Dirección. Tras recibir el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación el 26 de Marzo del 2015, presentamos el Plan de Mejoras sobre los aspectos contenidos en el informe, a fin de obtener un informe en términos favorables. A continuación identificamos las anotaciones donde ANECA especifica un punto a mejorar y a continuación describimos nuestro Plan de Mejora. Al final del documento adjuntamos un cuadro resumen.

**En septiembre de 2014 se solicitó una modificación de la memoria que tuvimos que desistir para poder continuar con este proceso de acreditación. Esta modificación respondía a varias de las observaciones que trataremos a continuación. Tan pronto como el expediente de acreditación se resuelva volveremos a presentar la modificación (documento adjunto)**

### DIMENSION 1. LA GESTION DEL TITULO

#### Criterio 1. Organización y Desarrollo

Puntos de mejora en valoración ANECA: (1) Existen complementos formativos que no aparecen en la memoria verificada; (2) la web del título no informa del perfil de acceso específico; (3) los criterios de admisión no corresponden a la memoria verificada.

#### Plan de mejora:

(1) El apartado de los complementos formativos se modificó en la Memoria Verificada solicitada a ANECA en septiembre del 2014 (Pto. 4.4 de Solicitud de Modificación adjunta). Aquí se concreta el contenido académico de los complementos formativos que ofrecemos para homogenizar el nivel de los estudiantes que entran en primer curso.

(2) El programa ha modificado la información disponible en la web para clarificar el perfil de acceso al MCD: <http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/requisitos/>

(3) Hemos ampliado la descripción de nuestro criterio de admisión solicitando la modificación a ANECA de la Memoria Verificada (adjunta) en relación al perfil recomendado, justificando la diversidad de las titulaciones universitarias admitidas.

## Criterio 2. Información y Transparencia

Puntos de mejora en valoración ANECA: (1) Las guías docentes no se muestran en la web del título y están incompletas (faltan competencias, sistemas de evaluación o bibliografía); (2) No encontramos la guía docente del trabajo de fin de Máster; (3) La web del título no incluye la memoria verificada, informes de seguimiento del título, guías docentes y competencias, profesores adscritos a cada asignatura, estudios previos para cursar el título, normativa de permanencia e indicadores clave de resultados del título.

### Plan de mejora:

(1) Hemos realizado una revisión de las guías docentes, modificado el formato para estandarizar el contenido e incorporar toda la información necesaria. Hemos finalizado la modificación de las guías de los cursos obligatorios y procederemos a modificar las de los cursos optativos para finales del mes de junio de 2015. Las guías docentes de cursos como "Foundations of Research", "Introduction to Logic", "Basic Statistics" se encuentran en el siguiente link: <http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/asignaturas/>

(2) La guía docente del Trabajo de Fin de Master ha sido creada y publicada en la web del título junto al resto de guías docentes.

(3) En la Información pública del título hemos creado el enlace denominado "*Documentos Oficiales*" en donde incluimos: La memoria verificada (2010), Competencias del título, Informe de Autoevaluación, Normativa de permanencia y reconocimiento de créditos, Plan de Calidad, Certificado de Oficialidad del programa, Informe Monitor, Publicación BOE y la política de estudiantes con necesidades especiales. <http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/documentos-oficiales/>

Además, los profesores adscritos a cada asignatura están especificados en las guías docentes y la web (además de la intranet). <http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/areas-especializacion/>

Finalmente, en la web hemos incluido los estudios previos necesarios para aplicar a este programa- una licenciatura de cualquier disciplina es considerada: <http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/requisitos/>

### Criterio 3. Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)

Puntos de mejora en valoración ANECA: (1) Falta vinculación entre IESE y la Universidad de Navarra a nivel SGIC; (2) No se proporciona documentación de la visión histórica de encuestas de satisfacción y la implementación de mejoras.

#### Plan de mejora:

(1) El vínculo entre el centro y la institución (Universidad de Navarra) se demuestra a través de una estructura común del Interno de Garantía de Calidad (denominado en el IESE Comisión de Garantía de la Calidad, CGC), la participación una persona del Servicio de Calidad e Innovación de Universidad de Navarra en las reuniones de la Comisión de Calidad del IESE, el seguimiento de los procesos desde Universidad de Navarra así como el visto bueno del Servicio de Calidad a nuestras peculiaridades (encuestas, web...): <http://www.iese.edu/es/conoce-iese/gobierno/acreditaciones/>

(2) El MCD cuenta con un número de alumnos muy reducido, por ejemplo, 12 estudiantes en el año 2013-14. Al contar con pocos estudiantes, el proceso de levantamiento de opiniones sobre el programa se realiza de forma personal. La Directora del Programa organiza una reunión mensual para hacer seguimiento y recoger puntos de mejora. Además, se realizan encuestas anónimas al finalizar cada asignatura del Máster. La media en una escala del 1-5 de todas las materias en los últimos 5 años es de 4.4 (ver cuadro).

| <b>Encuesta realizada</b>                     | <b>Resultados (escala 1-5)</b>      |           |
|---|-------------------------------------|-----------|
| Evaluación de cada asignatura por el alumnado | Media general de 5 años (2009-2014) |           |
|   | 4.4                                 |           |
| Evaluación de satisfacción Profesorado        | 2013-2014                           | 2014-2015 |
|   | 3.8                                 | 4.37      |
| Evaluación de satisfacción PAS (RRHH)         | 2012                                | 2014      |
|   | 3.8                                 | 3.74      |

Las encuestas de satisfacción del PAS y del profesorado se comenzaron a realizar recientemente, en la tabla mostramos los resultados de los últimos años. Se han realizado con menor frecuencia pero comenzaremos a solicitarlas anualmente. Para ello, seguiremos impulsando la continuidad y la correcta recogida de la información con estos dos departamentos. Este cuadro con los resultados generales está publicado en la sección de "documentos oficiales" de la web del título: <http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/documentos-oficiales/>

En cuanto a la creación de “actas” formales en donde se plasmen conclusiones a las encuestas y mejoras por escrito, el comité del MBA sí viene registrando actas de reuniones de evaluación, pero en el caso del PAS (Recursos Humanos) y del claustro, las encuestas se evaluaron a nivel de consejo de dirección. Estas actas no se mostraron al comité de ANECA durante la visita. El Consejo del IESE, ha emitido un recordatorio sobre la importancia de continuar con el sistema de encuestas anuales y de la redacción de actas para poder dejar constancia de las conclusiones y la implementación de mejoras en el programa. El departamento de Información Corporativa es la responsable de hacer el seguimiento cada fin de trimestre y de año académico.

## **DIMENSION 2. RECURSOS**

### **Criterio 4. Personal Académico**

Hemos recibido una valoración adecuada en este apartado.

### **Criterio 5. Personal de Apoyo, Recursos Materiales y Servicios**

Hemos recibido una valoración adecuada en este apartado.

## **DIMENSION 3. Resultados**

### **Criterio 6. Resultados de Aprendizaje**

Hemos recibido una valoración adecuada en este apartado.

### **Criterio 7. Indicadores de Satisfacción y Rendimiento**

Hemos recibido una valoración adecuada en este apartado.

## PLAN MEJORAS SOBRE LOS ASPECTOS CONTENIDOS EN EL INFORME PROVISIONAL DE ACREDITACIÓN

### Master Universitario en Ciencias de la Dirección. Expediente Nº: 4311114

| Valoración de los Criterios por ANECA  | Acción IESE   | Responsable                             | Estado   |
|--|---|---|--|
| <b>1. Organización y Desarrollo: C</b>   |   |   |  |
| Complementos formativos que no aparecen en la memoria verificada   | Solicitada a ANECA las modificaciones correspondientes en septiembre 2014                             | MCD / Unidad de Información Corporativa | En proceso de Aprobación de la Modificación solicitada   |
| Criterios de admisión no se corresponden completamente con los establecidos en la memoria verificada   |   |   |  |
| Informar en la web del perfil de acceso específico al título   | Modificar la descripción de perfil de acceso en la web  | Web / Unidad de Información Corporativa | <a href="http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/requisitos/">http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/requisitos/</a>  |
| <b>2. Información y Transparencia: D</b>   |   |   |  |
| Guías Docentes Incompletas   | Modificar las guías docentes y publicarlas  | MCD / Unidad IC                         | Se han publicado las primeras guías modificadas- proceso termina en Junio 2015.<br><a href="http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/assignaturas/">http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/assignaturas/</a> |
| Guías Docentes de Prácticas Externas   |   |   |  |
| Guías Docentes de Trabajo fin de Máster  |   |   |  |
| Aportar servicios para los estudiantes con necesidades especiales  | Crear documento y publicar en "Documentos oficiales"  | MCD / Unidad IC                         | <a href="http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/">http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/</a>  |
| La información pública no incluye la descripción detallada del mismo (memoria verificada, informes de seguimiento del título, competencias, normativas de permanencia) | Crear en la web del MBA campo: "Documentos oficiales"   | MCD / Unidad IC / Web                   | <a href="http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/">http://www.iese.edu/es/claustro-investigacion/mcd/</a>  |
| <b>3. Sistema de Garantía interno de calidad (SGIC): C</b>   |   |   |  |
| Falta de visión histórica que garantice la recogida de información   | Recordar y asegurar la correcta recogida de información por parte de la Dirección del programa        | Unidad de Información Corporativa       | Puesta en marcha comunicación de políticas de documentación y recogida de información trimestral   |
| Falta de vinculación entre el centro y la Universidad  | Dejar constancia de las reuniones y seguimiento que desde la UNAV se hace al SGIC, a través de actas. | Unidad de Información Corporativa       | <a href="http://www.iese.edu/es/conoce-iese/gobierno/acreditaciones/">http://www.iese.edu/es/conoce-iese/gobierno/acreditaciones/</a>  |